

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

ПРОТОКОЛ № 3

**Заседания комиссии Общественного совета по культуре МО г. Белогорск
По проведению независимой оценке качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры**

г. Белогорск

12.07.2020 г.

Присутствовали:

Председатель комиссии по культуре: Куценко С.В.

Члены общественного совета комиссии по
культуре:

Белов Н.Н.
Лосева Г.В.
Пичугин В.В.
Голубовская О.А.

В работе комиссии приняла участие:

Камоско О.Я. - Председатель Общественного совета муниципального образования
г.Белогорск.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг в МАУ «ДК «АСМ» на территории муниципального образования г. Белогорск.

СЛУШАЛИ:

Голубовскую О. А. зам.директора МАУ «ДК «АСМ» -которая предоставила информацию по итогам процедуры независимой оценки качества в учреждении МАУ «ДК «АСМ» (далее –«НОКУК»-2020). Для проведения «НОКУК-2020» в период с 22.04.2020г по 30.05.2020г в соответствии с нормативными документами, и техническим заданием была проведена соответствующая работа.

«НОКУК-2020» проводилась по следующим блокам:

Первый блок состоял в анализе сайта ,информации с официального сайта для размещения информации для государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Второй блок состоял в изучении мнений получателей услуг.

В МАУ «ДК «АСМ» информационные материалы, размещение, которых является необходимым, соответствуют установленным требованиям.

Результаты удовлетворительности граждан качеством условий оказания услуг в сфере культуры : в анкетировании приняли участие 32 респондента,

В опросе приняли участие 1 человека с ОВЗ. Общй балл по результатам независимой оценки организации 85,1 из максимальных возможных100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации составили следующие значения:

-открытость и доступность информации об организации культуры»-90,0 из 100 возможных

-Комфортность условий предоставления услуг»-95,3 из 100 баллов
Доступность услуг для инвалидов-56,0 из 100 баллов
Доброжелательность, вежливость работников организации- 90.0 из 100 баллов
Удовлетворенность условиями оказания услуг-93,8 из 100 баллов
Итого 85,1 бал из 100.

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:

-низкий уровень доступности для инвалидов

-недостаточный уровень комфортности условия предоставляемых услуг

Недостаточный уровень Открытости и доступность информации об организации культуры

Выступили:

Белов Н.Н. член комиссии, с предложением принять к сведению данную информацию.

Решили:

1. Принять к сведению информацию предоставленную МАУ «ДК «АСМ» Белогорск.
2. Рекомендовать руководителю МАУ «ДК «АСМ» разработать план по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Председатель комиссии

Член комиссии



Куценко С.В.

Голубовская О.А.